

### ۱- مدارک مورد نیاز جهت تسویه بدهی و صدور قبض المثنی:

\* ارائه قبض مصرفی برق یا ارائه شماره اشتراک

### ۲- مدارک مورد نیاز جهت قطع انشعاب بنا به درخواست

مشترک:

\* درخواست مشترک

\* ارائه مدرک شناسایی

\* در صورت عدم تطابق مدارک شناسایی با مشخصات ثبت شده در

سیستم جامع مشترکین ارائه سند مالکیت

\* تسویه حساب برق مصرفی

\* پرداخت هزینه قطع انشعاب

### ۳- مدارک مورد نیاز جهت وصل انشعاب بنا به درخواست

مشترک:

\* تسویه حساب برق مصرفی

\* پرداخت هزینه وصل انشعاب

\* بازرسی لوازم اندازه گیری

### ۴- مدارک مورد نیاز جهت استعلام وضعیت بدهی:

\* ارائه قبض برق مصرفی (مشترکین حقیقی) یا شماره اشتراک

\* مشترکین حقوقی نظیر ادارات ارائه شماره اشتراک بصورت

مکتوب

### ۵- مدارک مورد نیاز جهت اعمال کد خانوار:

\*

\*

### ۶- مدارک مورد نیاز جهت تغییر گزینه مشترکین صنعتی و

کشاورزی

\* تسویه حساب برق مصرفی

\* تکمیل فرم انتخاب گزینه

### ۷- مدارک مورد نیاز جهت پاسخ به استعلام ادارات و ارگانهای

دولتی و غیر دولتی

\*

\*

### ۸- مدارک مورد نیاز جهت تغییر تعرفه انشعاب

\* درخواست مشترک

\* ارائه قبض برق مصرفی / شماره اشتراک

\* در صورت درخواست تغییر تعرفه به خانگی ارائه پایان کار الزامی

بوده و در صورت نداشتن پایان کار از محل توسط مشترکین بازدید

بعمل می آید

\* درخواست تغییر تعرفه به ایثارگری: ارائه معرفی نامه از بنیاد

شهید و امور ایثارگران، ارائه اصل کارت ایثارگری، ارائه مدارک

شناسایی

\* جهت درخواست تغییر تعرفه به عمومی، کشاورزی یا صنعتی ارائه

مجوز از سازمانهای مربوطه ؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟

\* تست کنتور

\* تسویه بدهی برق مصرفی

### ۹- مدارک مورد نیاز جهت بررسی و اصلاح صورتحساب

\* درخواست مشترک

\* ارائه قبض برق مصرفی

### ۱۰- مدارک مورد نیاز جهت ارائه سوابق مصرف و سوابق پرداخت

مشترک

\* راهنمایی مشترک به دفاتر پیشخوان

### ۱۱- مدارک مورد نیاز جهت محاسبه برق مصرفی بصورت

موردی

\* تهیه فیلم از نمرات کنتور بطوریکه شماره سریال قابل رویت باشد

و در صورتیکه دیجیتالی باشد نمایش اکتیو ۱، اکتیو ۲، اکتیو ۳ الزامی

است.

### ۱۲- مدارک مورد نیاز جهت تست لوازم اندازه گیری بنا به

درخواست مشترک

\* ارائه درخواست

\* ارائه قبض برق مصرفی

\* پرداخت هزینه تست لوازم اندازه گیری

### ۱۳- مدارک مورد نیاز جهت فروش انشعاب

\* درخواست سیستمی

\* قبض برق همسایه

\* ارائه سند مالکیت و پروانه بهره برداری

\* اگر انشعاب رایگان باشد ارائه معرفی نامه الزامی است

\* اگر انشعاب دیماندی باشد ارائه جواز تاسیس یا مجوز فعالیت

؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟

\* تایید کدپستی



شرکت توزیع نیروی برق استان ایلام

میز خدمت

#### ۱۹- مدارک مورد نیاز جهت تغییر نام

- \* درخواست مشترک
- \* تسویه حساب قبض برق مصرفی
- \* ارائه مدرک شناسایی
- \* ارائه سند مالکیت
- \* در صورت عدم ارائه سند مالکیت حضور طرفین الزامی است
- \* پرداخت هزینه های مربوط به تست و اندازه گیری و تغییر نام

#### ۱۴- مدارک مورد نیاز جهت افزایش یا کاهش قدرت دیماندی و

##### غیر دیماند

- \* درخواست مشترک
- \* تسویه حساب قبض برق مصرفی
- \* برای مشترکین صنعتی، کشاورزی و عمومی ارائه مجوز الزامی است

#### ۱۵- مدارک مورد نیاز جهت جمع آوری انشعاب

- \* درخواست مشترک
- \* تسویه حساب قبض برق مصرفی

#### ۱۶- مدارک مورد نیاز جهت تفکیک ادغام

- \* درخواست مشترک
- \* تسویه حساب قبض برق مصرفی
- \* برای مشترکین دیماندی کشاورزی درخواست کتبی و اخذ مجوز الزامی است

#### ۱۷- مدارک مورد نیاز جهت جابجایی کنتور

- \* درخواست مشترک
- \* تسویه حساب قبض برق مصرفی
- \* برای مشترکین دیماندی ارائه مجوز از ارگان مربوطه الزامی است

#### ۱۸- مدارک مورد نیاز جهت تعویض کنتور به درخواست مشترک

- \*
- \*