

## سوالات متداول



۱- آیا می توان به جای خواندن و درج رقم کنتور، تصویر آن را در اپلیکیشن بارگذاری کرد؟

بله، مشترک می تواند در مرحله ثبت ارقام کنتور، با استفاده از گزینه تصویر کنتور و برداشت عکس از کارکرد کنتور، میزان مصرف خود را ثبت کند.

۲- آیا در صورت خوداظهاری، قبض میان دوره برای مشترک صادر می شود؟

خیر. با اعلام رقم کنتور از سوی مشترک، صورتحساب به روز از مصرف دوره قبل تا رقم جدید برای او صادر می شود اما به عنوان صورتحساب قطعی در سوابق مشترک درج نمی شود.

۳- آیا در صورت خوداظهاری و پرداخت بدهی، سابقه پرداخت آن در اپلیکیشن برق من ثبت می شود؟

بله، مبلغ پرداخت شده در سوابق پرداخت درج می شود.

۴- چگونه می توانم رقم میزان مصرف برق را قرائت و درج نمایم؟

با ورود به اپلیکیشن برق من در بخش خوداظهاری قرائت کنتور، راهنمای قرائت کنتور قابل دریافت است.

۵- در صورتی که پس از خوداظهاری و پرداخت بدهی، سابقه پرداخت در اپلیکیشن درج نشود، از چه طریق می توان این موضوع را پیگیری نمود؟

مشترکان می توانند با ثبت تیکت در بخش پرسش و پاسخ مسئله مورد نظرشان را پیگیری کنند.