

سوالات متداول



۱- نحوه دسترسی به این خدمت به چه روشهایی ممکن است؟

جهت دریافت قبض پایان دوره خود می توانید از طریق روشهای های زیر اقدام کنید: استفاده از اپلیکیشن برق من یا سامانه برق من (<https://bargheman.com>)، مراجعه به وبسایت شرکت های توزیع، مراجعه به دفاتر پیشخوان

۲- جهت دریافت قبض پایان دوره چه مدارک و اطلاعاتی مورد نیاز است؟

شناسه قبض کافیت.

۳- راهنمای دریافت قبض پایان دوره به چه نحوی است؟

راهنمای استفاده از این خدمت را می توانید با مراجعه به وبسایت شرکت توزیع و از قسمت معرفی خدمات دریافت کنید.

۴- آیا امکان پرداخت الکترونیکی قبض پایان دوره موجود است؟

شما می توانید از طریق اپلیکیشن برق من و یا وبسایت برق منو ... اقدام به پرداخت قبض خود نمایید.

۵- چطور می توان سوالات و اشکالات خود را در مورد این خدمت مطرح کرد؟

از طریق اپلیکیشن و سامانه برق من، از طریق چت آنلاین در وبسایت شرکت، ارسال ایمیل به شرکت تماس تلفنی با واحد مربوط در شرکت توزیع