



۱- مدت زمان ارائه خدمت چند روز می باشد؟

بطور متوسط ۸ روز کاری طوال خواهد کشید .

۲- آیا صورتحساب های صادره دقیقا وفق نرخ های مصوب وزارت نیرو صادر شده است ؟

بله ، بر اساس شرایط تعرفه های برق مصوب وزارت نیرو و صادر می گردد.

۳- آیا لوازم اندازه گیری تست و عملکرد آن مورد سنجش و تایید قرار می گیرد ؟

بله ، فرایند تست لوازم اندازه گیری انجام می یابد .

۴- آیا پیگیری فرایند تسویه حساب بصورت غیر حضوری توسط مشترک مقدور میباشد؟

بله : مشترک از نتایج فرایند با مراجعه بخش پیگیری برنامه برق من ، مطلع خواهد گردید.

۵- آیا در فرایند تسویه حساب فقط بدهی برق مصرفی پرداخت می گردد؟

نخیر : در این فرایند لوازم اندازه گیری تست ، آخرین صورتحساب برق مصرفی صادر و کل بدهی تسویه می گردد.