

## سوالات متداول



۱- برای دریافت این خدمت به چه صورت اقدام کنیم؟

مراجعه به اپلیکیشن برق من - سایت شرکت توزیع -دفاتر پیشخوان - مرکز پاسخگویی تلفنی ۱۵۲۱ و ...

۲- چگونه بدهی انشعاب برق خویش را پرداخت نمایم؟

از طریق درگاههای متصل به سامانه اپلیکیشن برق من و ساپا و ۱۵۲۱

۳- برای دسترسی به این خدمت چه اطلاعاتی نیاز است؟

شناسه قبض، بدنه کنتور یا شماره تلفن همراه

۴- شناسه قبض انشعاب برق خویش را چگونه می توانم دریافت کنم؟

شماره بدنه کنتور برق خویش را در اپلیکیشن برق من وارد نموده تا شناسه قبض انشعاب برق را مشاهده نماید و همینطور در سایت شرکت توزیع

۵- مدت زمان دریافت این خدمت چقدر است ؟